**Контакт-центр**

**Контакт-центр** организован в целях повышения эффективности деятельности по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования. В числе основных задач контакт-центра:

1. организация и защита прав и интересов граждан на получение бесплатной медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования Владимирской области;
2. информирование граждан о правах на получение качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;
3. обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по вопросам медицинского страхования, а также пресечения нарушений законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

Телефон контакт-центра: **8 (800) 200-11-09**.

Телефон "горячей линии" ТФОМС Владимирской области: **(4922) 40-47-13**.