

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Медицинский центр ООО «Новая медицина для всех», лицензия на право осуществления медицинской деятельности ЛО-33-01-002977 от 31.01.2020 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Фроловой Людмилы Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны и (гр.) Ф.И.О. \_\_\_\_\_

, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимые медицинские услуги (медицинскую помощь), в том числе профилактические, лечебно-диагностические и др., отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в условиях амбулаторно-поликлинического учреждения пациенту Ф.И.О. \_\_\_\_\_, а Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с предлагаемым врачом и согласованным с пациентом планом лечения, фиксируемым в амбулаторной карте, и являющимся неотъемлемой частью протокола осмотра врачом.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Заказчик (Пациент) имеет право:

2.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).

2.1.2. В любой момент отказаться от медицинской помощи с оплатой фактически оказанных услуг.

2.1.3. Заказчик имеет право на получение информации о стоимости оказанных услуг на любом этапе обследования и лечения.

2.1.4. Выбирать лечащего врача из числа штатных сотрудников медицинского центра ООО «Новая медицина для всех». Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов, Поменять лечащего врача в процессе лечения.

2.1.5. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.6. Давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Заказчика (Пациента) не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается пациентом или его законным представителем, а также врачом.

2.1.7. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.

### 2.2. Заказчик (Пациент) обязуется:

2.2.1. Соблюдать условия настоящего договора.

2.2.2. Лично записаться на прием.

2.2.3. Оплатить стоимость предоставленных медицинских услуг (медицинской помощи) в соответствии с утвержденным Прейскурантом, действующим в ООО «Новая медицина для всех» на момент заключения договора.

2.2.4. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений, в т.ч. о перенесенных или имеющихся на момент обращения заболеваниях, о нахождении на диспансерном учете по поводу хронического заболевания у врача другого лечебно-профилактического учреждения, об аллергических реакциях на лекарственные препараты, о контакте с инфекционными больными, о перенесенном переливании крови за последние 2 года до момента обращения. В случае, если пациент

2.2.5. Являться на прием строго в установленное время.

2.2.6. В случае невозможности своевременной явки на прием по предварительной записи – извещать об этом администратора медицинского центра не менее, чем за 2 часа до назначенного времени приема.

2.2.7. Неукоснительно соблюдать все назначения лечащего врача. В случае изменения состояния здоровья, возникшего в процессе лечения – незамедлительно сообщать об этом лечащему врачу.

2.2.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые в ООО «Новая медицина для всех»

2.2.9. Возместить убытки в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в другие лечебно-профилактические учреждения в соответствии с состоянием здоровья Пациента и планом лечения.

2.3.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

2.3.3. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с пациентом.

2.3.4. Требовать от пациента предоставления сведений и документов (в случае проведения предыдущего лечения в других лечебно-профилактических учреждениях), необходимых для обеспечения качественной диагностики и эффективного лечения.

2.3.5. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при грубом нарушении пациентом правил внутреннего распорядка в учреждении:

- при нахождении Пациента в состоянии алкогольного опьянения
- в случае, если действия Пациента представляют угрозу жизни и здоровью окружающих, в т.ч. персонала учреждения
- если Пациент требует предоставления услуг, не входящих в утвержденный врачом и согласованный с пациентом план лечения.

### **2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Ознакомить Пациента с правилами внутреннего распорядка учреждения.

2.4.2. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации. Оказание медицинских услуг осуществлять с применением необходимых материалов, медикаментов, инструментария, медицинского оборудования и в соответствии с правилами их обработки.

2.4.3. Ознакомить Пациента с порядком оказания медицинской услуги и планом лечения.

2.4.4. Доводить до сведения Пациента и согласовывать с Пациентом изменения в плане лечения в случае необходимости расширения объема и стоимости медицинских услуг.

2.4.5. Доводить до сведения Пациента необходимость строгого соблюдения назначений лечащего врача для обеспечения качественного лечения. Информировать о возможных исходах лечения, его осложнениях, альтернативных методах лечения.

2.4.6. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии, хранить врачебную тайну.

2.4.7. По итогам оказания медицинской услуги информировать Пациента о сроке гарантии на медицинскую услугу.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчётов**

3.1. Заказчик оплачивает медицинские услуги по Прейскуранту, утвержденному Исполнителем.

3.2. Заказчик оплачивает стоимость полученных медицинских услуг после каждого визита к врачу и (или) по результатам проведенного обследования, лечебной процедуры.

3.3. При проведении ортопедического и ортодонтического лечения в стоматологическом отделении Заказчик оплачивает 50% предварительную стоимость медицинских услуг согласно плана лечения. Далее данные услуги оплачиваются в следующем порядке

3.4. Предварительная стоимость медицинских услуг по данному договору составляет \_\_\_\_\_ рублей.

3.5. Стоимость услуг может быть увеличена по согласованию с Заказчиком (Пациентом) в случае оказания Пациенту дополнительных медицинских услуг, в том числе и по просьбе Заказчика (Пациента).

3.6. При нарушении п.2.2.5. все последующие записи Пациента осуществляются при условии внесения им авансового платежа за предоставление медицинских услуг.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях:

- возникновения осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений лечащего врача, несвоевременное сообщение лечащему врачу о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья, обращение к врачу в другое лечебно-профилактическое учреждение и внесенные данным врачом изменения в план лечения);
- возникновения аллергической реакции на препарат, разрешенный к применению на территории Российской Федерации, в случае, если пациент не сообщил лечащему врачу об имеющейся у него непереносимости данного препарата;
- прекращения лечения по инициативе Пациента.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за качество самостоятельно приобретенных Пациентом (по согласованию с лечащим врачом) и доставленных в мед.центр расходных материалов и лекарственных средств.

## 5. Конфиденциальность

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.
- 5.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.
- 5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 13 Федерального Закона №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5.4. Пациент не возражает против рассылки SMS информации от мед.центра.

## 6. Сроки исполнения

Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и оплаты Заказчиком медицинских услуг и действителен до полного исполнения сторонами своих обязательств.

## 7. Дополнительные условия

- 7.1. Заказчик (Пациент) уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования. Заказчик (Пациент) согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) в ООО «Новая медицина для всех» на платной основе.
- 7.2. Сумма расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Заказчиком (Пациентом) самостоятельно, в счет оказанных медицинских услуг не включается.
- 7.3. Согласие Заказчика (Пациента) на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Заказчика (Пациента) на оплату этой услуги.
- 7.4. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

## 8. Рассмотрение споров

При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. (по мнению Пациента) Заказчик (Пациент) обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего врача и (или) коммерческого директора ООО «Новая медицина для всех».

Все споры по договору стороны стараются урегулировать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

## ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Новая медицина для всех»

## ЗАКАЗЧИК (ПАЦИЕНТ)

Генеральный директор  
Фролова Л.Н.

ФИО полностью и подпись

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Договор пролонгирован Дата _____	Заказчик (пациент) Подпись _____	Расшифровка подписи Заказчика (пациента) _____
Договор пролонгирован Дата _____	Заказчик (пациент) Подпись _____	Расшифровка подписи Заказчика (пациента) _____