О РАБОТЕ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

в сфере обязательного медицинского страхования Владимирской области

Контакт-центр организован в целях повышения эффективности деятельности по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования. В числе основных задач контакт-центра:

1. **организация и защита прав и интересов граждан на получение бесплатной медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования Владимирской области;**

2. **информирование граждан о правах на получение качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;**

3. **обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по вопросам медицинского страхования, а также пресечения нарушений законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.**

Телефон контакт-центра:

8 (800) 200-11-09

Телефон "горячей линии" ТФОМС Владимирской области: 8(4922) 40-47-13.